

## ALGEMENE VOORWAARDEN<sup>(01-01-2022)</sup>

**ALTEC PARTS** – Ambachtsweg 34 – 6673DK – Andelst(NL)  
T. +31 (0)88 500 1800 – E. [info@altecparts.nl](mailto:info@altecparts.nl) | [www.altecparts.nl](http://www.altecparts.nl)  
BTW.nr. NL825688139B01 – KvK. 69263175

### 1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Verkoper": Altec Parts.

- "Afnemer": de natuurlijke of rechtspersoon die aan Verkoper opdracht geeft of heeft gegeven tot de levering van producten, diensten of het verrichten van werkzaamheden.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verkoper gedane aanbiedingen en alle tussen Verkoper en haar Afnemers te sluiten overeenkomsten, tenzij en zover, daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Afemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Uitsluiting en precedentwerking

2.1 Wanneer door Verkoper gedurende korte of langere tijd al dan niet stilziggend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Afemer kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Verkoper deze voorwaarden soepel toepast.

### 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Verkoper zijn vrijblijvend en gelden tot 30 dagen na de datum van uitbrengen, mits anders vermeld. Een overeenkomst tussen Verkoper en een Afemer komt eerst tot stand nadat Verkoper de bestelling of opdracht van Afemer en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd, dan wel door Verkoper met verzending van de te leveren producten is gestart.

3.2 Bij verschil tussen de bestelling of opdracht van Afemer en de schriftelijke- of emailbevestiging van Verkoper is uitsluitend deze bevestiging bindend.

3.3 Verkoper is bevoegd de uitvoering van de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten gedurende de tijd dat, naar redelijk oordeel van Verkoper, de financiële toestand van Afemer daartoe aanleiding geeft; onverminderd het recht van Verkoper op schadevergoeding indien daartoe termen zijn en zonder dat Afemer enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.

3.4 Voor alle vermeldingen geldt een voorbehoud voor prijs- en modelwijzigingen, en druk- en typefouten.

### 4. Communicatie

4.1 Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Afemer en Verkoper, of tussen Verkoper en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Afemer en Verkoper, is Verkoper niet aansprakelijk.

### 5. Levertijd

5.1 Opgegeven leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk worden aangehouden, doch vormen voor Verkoper geen fatale termijn. Bij bestellingen via de webshop van Verkoper, bedraagt de levertijd maximaal 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is, zal de Afemer hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld en zal Afemer tevens de mogelijkheid worden geboden om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen veertien (14) dagen teruggestort op een door Afemer aan te geven rekeningnummer.

5.2 Bij overschrijding van de levertijd kan de Afemer tegenover Verkoper geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding.

### 6. Recht van retour

6.1 Voor bestellingen die via de webshop van Verkoper geschieden, geldt een herroepingsrecht van 14 dagen, van het geleverde, tenzij dit bij het aanbod is uitgesloten. Deze melding dient ingediend te worden via de mail: [info@altecparts.nl](mailto:info@altecparts.nl). Na de ingediende melding (wat binnen 14 dagen na ontvangst dient te gebeuren heeft Afemer nogmaals 14 dagen de tijd om de artikelen te retourneren en heeft Verkoper 14 dagen de tijd om het betaalde bedrag te retourneren. Afemer heeft het recht om zonder opgave van reden het bestelde te retourneren indien wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

a. Het geleverde mag niet gebruikt, beschadigd en/of gemonteerd zijn (geweest) en moet in staat van nieuw verkeren.

b. Het geretourneerde dient van de originele en onbeschadigde verpakking voorzien te zijn.

6.2 De kosten voor het retourneren van het geleverde zijn voor rekening van Afemer. Ook aan Verkoper doorberekende kosten als gevolg van door Afemer gedane internetbetalingen, die samenhangen met het geretourneerde, zijn voor rekening van Afemer evenals door Verkoper gemaakte verzendkosten.

6.3 Na ontvangst van het geretourneerde zal de bestelling worden geannuleerd. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 14 dagen teruggestort op een door Afemer schriftelijk aan te geven rekeningnummer, onder aftrek van eventueel door Verkoper gemaakte kosten.

6.4 Annulering van bestelde zaken dient altijd schriftelijk, bij voorkeur per email, aan Verkoper te worden meegedeeld.

### 7. Afname, transport, lossing

7.1 Verkoper heeft de keuze van de wijze van transport van de te leveren zaken, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Indien het transport van de te leveren zaken door of vanwege Verkoper geschiedt, is de Afemer verplicht te zorgen voor de redelijkerwijs snelst mogelijke lossing van het transportmiddel nadat dit op de overeengekomen plaats van bestemming is aangekomen.

7.3 Niet nakomen door Afemer van een verplichting genoemd in een van de vorige twee leden geeft Verkoper het recht de zaken voor rekening en risico van Afemer op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en de kosten hiervan aan Afemer in rekening te brengen zonder dat Afemer het recht heeft de betaling van de overeengekomen prijs op te schorten.

### 8. Prijs

8.1 Tenzij duidelijk anders is overeengekomen gelden de prijzen franco huis, op één adres binnen Nederland vanaf een bestelwaarde boven € 100,00. Voor Afnemers die een korting krijgen wegens wederverkoop zijn alle leveringen "af magazijn", tenzij anders overeengekomen.

8.2 Alle prijzen zijn in euro's, strikt netto en exclusief BTW.

### 9. Betaling en incassokosten

9.1 Tenzij anders is overeengekomen zal de Afemer het overeengekomen gefactureerde bedrag voorafgaand aan de levering voldoen.

9.2 Indien Afemer na het verstrijken van de betalingstermijn het overeengekomen gefactureerde bedrag niet volledig heeft voldaan, is Afemer, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, in verzuim.

9.3 Gedurende de periode dat Afemer in verzuim is, als in het vorige lid bedoeld, is Afemer een rente verschuldigd over hetgeen onbetaald is gebleven, gelijk aan de wettelijke rente.

9.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van het door Afemer verschuldigde, de kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, zijn voor rekening van de Afemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag.

9.5 Door Afemer gedane betalingen strekken steeds primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bij facturen van gelijke datum geschiedt de betaling van elke factuur naar evenredigheid.

## ALGEMENE VOORWAARDEN<sup>(01-01-2022)</sup>

**ALTEC PARTS** – Ambachtsweg 34 – 6673DK – Andelst(NL)  
T. +31 (0)88 500 1800 – E. [info@altecparts.nl](mailto:info@altecparts.nl) I. [www.altecparts.nl](http://www.altecparts.nl)  
BTW.nr. NL825688139B01 – KvK. 69263175

### 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door Verkoper geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper tot het moment dat Afemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot die zaken, de (daaraan) te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschietingen in de nakoming van de overeenkomst, heeft voldaan. Tot dat moment heeft Afemer ten aanzien van die zaken slechts het recht deze voor eigen gebruik aan te wenden.

10.2 Afemer zal nimmer deze zaken met enig recht bezwaren, verkopen of op enige andere wijze aan derden ter beschikking stellen. De Afemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afemer verplicht om Verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10.3 Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Verkoper geleverde producten of media dienen door een ieder volledig en onvoorwaardelijk te worden gerespecteerd. Verkoper garandeert niet dat de aan Afemer geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

10.4 Verkoper, of een door Verkoper aangewezen derde, is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist, de zaken welke aan de Afemer zijn geleverd doch eigendom zijn van Verkoper, terug te nemen door deze weg te halen of te doen weghalen van de plaats waar deze zich bevinden in het geval dat:

- a. Afemer langer 2 maanden in verzuim verkeert;
- b. Afemer surseance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement komt te verkeren;
- c. Beslag wordt gelegd op een of meerdere eigendommen van Afemer;

10.5 Ingeval van terugname van zaken welke door Verkoper zijn geleverd wordt de koopprijs aan de Afemer gecrediteerd, onder aftrek van 25% daarvan wegens kosten en schade, onverminderd eventuele verdere rechten op schadevergoeding.

### 11. Kwaliteit en garantie

11.1 Reclames ten aanzien van de geleverde zaken dienen door Afemer binnen 7 dagen na de feitelijke aflevering schriftelijk bij Verkoper ingediend te worden. Indien de Afemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

11.2 Verkoper staat in voor redelijk gangbare kwaliteitseisen bij normaal gebruik van de geleverde zaken. Verkoper staat alleen in voor de specifieke kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van geleverde zaken voorzover deze eisen en normen uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Verkoper garandeert nimmer, ook niet indien vooraf een monster van het geleverde aan Afemer is verstrekt, dat het geleverde geschikt is voor verwezenlijking van het doel waarvoor Afemer het geleverde wenst aan te wenden, te gebruiken of te verwerken. Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens Verkoper verstrekte adviezen, gegevens, berekeningen of andere opgaven ter zake het geleverde. Verkoper is dan ook niet verantwoordelijk voor schade of gevolgschade ontstaan door het gebruik van door Verkoper geleverde artikelen.

11.3 Voor zover een klacht van Afemer met betrekking tot de kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen ter zake het geleverde gegrond is, zal Verkoper, naar eigen keuze, het geleverde repareren of vervangen door een andere, gelijksoortige zaak.

11.4 Verkoper is op geen enkel andere wijze dan in het vorige lid bedoelde aansprakelijk voor de door Afemer, in welke vorm dan ook geldende schade, voor zover niet in strijd met enig geldende dwingende rechtelijke bepaling.

11.5 Indien overeengekomen strekt tot levering van zaken welke Verkoper van derden betreft of betrokken heeft, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot datgene waarvoor die derde feitelijk tegenover Verkoper aansprakelijk is of blijkt te zijn, in de vorm en in de mate waarin die derde zijn aansprakelijkheid uitdrukkelijk erkent. Deze bepaling vindt alleen toepassing, voorzover die toepassing voor Afemer gunstiger is dan toepassing van het in de vorige lid gestelde.

### 12. Niet toerekenbare tekortkomingen, overmacht

12.1 Verkoper is bevoegd de overeenkomst met Afemer door middel van een schriftelijke mededeling aan Afemer ontbonden te verklaren dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, een en ander zonder dat enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt of belemmerd ten gevolgen van overmacht. Onder overmacht wordt mede begrepen:

- a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van welke aard dan ook, voor zover deze stoornis of onderbreking is ontstaan als gevolg van in redelijkheid niet aan Verkoper toe te rekenen omstandigheden;
- b. Vertraagde of te late toelevering door toedoen van de leverancier(s) van Verkoper;
- c. Transportmoeilijkheden of transportbelemmering van welke aard dan ook, waardoor het transport naar of van de vestiging van het bedrijf van Verkoper wordt bemoeilijkt of belemmerd, voor zover deze moeilijkheden of belemmeringen krachtens verkeersopvatting niet aan Verkoper zijn toe in rekenen.

### 13. Klachtenregeling

13.1 Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@altecparts.nl](mailto:info@altecparts.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

### 14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op alle geschillen tussen Verkoper en Afemer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van Verkoper is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

15.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de voorwaarden, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Afemer.

15.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.